

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Кафедра теоретических основ и
менеджмента физической
культуры и туризма
(ТОиМФКТ ФФКСТ)**

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Кафедра теоретических основ и
менеджмента физической
культуры и туризма
(ТОиМФКТ ФФКСТ)**

наименование кафедры

Чикуров А.И.

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНОЛОГИИ ЭКСКУРСИОННОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Дисциплина Б1.В.01 Технологии экскурсионной деятельности

Направление подготовки /
специальность

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

430000 «СЕРВИС И ТУРИЗМ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

43.03.02 Туризм

Программу
составили

Шешегова Е.В.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целями учебной дисциплины «Экскурсоведение» являются обучение студентов технике и технологиям экскурсионного сервиса, актуальным проблемам экскурсионного сервиса и технике проведения различных типов и видов экскурсий.

1.2 Задачи изучения дисциплины

дать определение объекта исследования - экскурсии, как составной части туризма, ее признаков и классификационных типов;

- рассмотреть последовательность этапов проектирования экскурсии;
- разработать новые аспекты и адаптировать имеющиеся технику и технологии для разработки и проведения экскурсии с учетом современных требований;
- исследовать специфику технологического подхода к экскурсионному обслуживанию.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-4:Способен составлять экскурсионные программы; отбирать объекты экскурсионного показа и рассказа; определять методические приемы, используемые при проведении экскурсии; комплектовать «портфель экскурсовода»; оформлять экскурсионную документацию	
ПК-4.1:Осуществляет разработку экскурсионных программ	
Уровень 1	основы разработки экскурсионных программ
Уровень 1	разрабатывать экскурсионные программы
Уровень 1	навыками разработки экскурсионных программ
ПК-4.2:Осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг	
Уровень 1	способы контроля за предоставлением экскурсионных услуг
Уровень 1	осуществлять контроль за предоставлением экскурсионных услуг
Уровень 1	навыками осуществления контроля за предоставлением экскурсионных услуг
ПК-4.3:Определяет методические приемы проведения экскурсии и технику ведения экскурсии	
Уровень 1	методические приемы проведения экскурсии и технику ведения экскурсии
Уровень 1	применять методические приемы проведения экскурсии и технику ведения экскурсии
Уровень 1	навыками применения методических приемов проведения экскурсии и технику ведения экскурсии

ПК-5:Способен применять методические приемы в экскурсионной работе; обеспечивать безопасность экскурсантов во время проведения экскурсии	
ПК-5.1:Умеет грамотно использовать методические приемы во время проведения экскурсий	
Уровень 1	методические приемы проведения экскурсий
Уровень 1	применять методические приемы проведения экскурсий
Уровень 1	навыками применения методических приемов проведения экскурсий
ПК-5.2:Разрешает конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах	
Уровень 1	возможности возникновения конфликтных ситуаций на маршрутах
Уровень 1	уметь разрешать конфликтные ситуации на маршруте
Уровень 1	навыками разрешения конфликтных ситуаций на маршруте
ПК-5.3:Организовывает все передвижения экскурсантов, обеспечивая их безопасность	
Уровень 1	маршрут передвижения экскурсантов и обеспечение безопасности их на маршруте
Уровень 1	организовать безопасное передвижение экскурсантов на маршруте
Уровень 1	навыками организации безопасного передвижения экскурсантов на маршруте

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в состав вариативной части ОП ВО.

Дисциплина является базой для освоения "Страноведения".

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	4 (144)	4 (144)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	2 (72)	2 (72)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	1 (36)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Основы экскурсионной деятельности	6	6	0	24	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
2	Экскурсионная методика	6	6	0	24	ПК-5.2 ПК-5.3
3	Модуль III. Профессиональное мастерство экскурсовода	6	6	0	24	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.3
Всего		18	18	0	72	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Экскурсия как процесс. Роль психологии и логики в экскурсионном процессе. Особенности работы с экскурсионной аудиторией	6	0	0
2	2	Этапы подготовки экскурсии	6	0	0
3	3	Экскурсовод – профессия. Личность экскурсовода. Экскурсоводческое мастерство	6	0	0
Всего			18	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Классификация экскурсий. Структура экскурсии. Тематика и содержание экскурсий	6	0	0
2	2	Техника проведения экскурсии	6	0	0
3	3	Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения	6	0	0
Всего			18	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Восколович Н. А.	Маркетинг туристских услуг: учебник для вузов по экон. специальностям	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год

Л1.1	Никонова М. А.	Краеведение: учеб. пособие для вузов по напр. подг. "Педагогическое образование" профиль "География"	Москва: Академия, 2012
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Матюхина Ю. А., Мигунова Е. Ю.	Экскурсионная деятельность: учеб. пособие для сред. проф. образования	Москва: Альфа-М, 2012
Л2.2	Бгагов А. П.	Туристские формальности: учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования, обучающихся по направлению "Туризм"	Москва: Академия, 2011
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Восколович Н. А.	Маркетинг туристских услуг: учебник для вузов по экон. специальностям	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1		https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=13391
Э2		https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15237
Э3		http://bik.sfu-kras.ru
Э4		http://www.rsl.ru

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов при изучении курса осуществляется в электронном обучающем курсе в следующих формах: проработка интерактивных лекций, чтение рекомендованной учебно-методической литературы, поиск и проработка материалов по рекомендованным заданиям из периодической печати, поиск и проработка материалов из Интернет-ресурсов..

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Э1	Технологии экскурсионной деятельности	https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=13391
9.1.2	Э2	Технологии экскурсионной деятельности	https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15237

9.1.3	Э3	Технологии экскурсионной деятельности	https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15237
9.1.4	Э4	Научная библиотека СФУ	http://bik.sfu-kras.ru
9.1.5	Э5	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Программное обеспечение необходимое преподавателю и студентам включает в себя:		
9.2.2	1.	WinRAR Standard License – для юридических лиц	
9.2.3	2.	Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL AE	
9.2.4	3.	Windows Vista Starter 32-bit Russian 1pk DSP OEI DVD-2	
9.2.5	4.	Adobe Acrobat 8.0 Standard Russian Version Win Full Educ	

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, консультаций, а также помещения для самостоятельной работы.

Для проведения занятий лекционного должны быть наборы демонстрационного оборудования (проектор или интерактивная доска). Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СФУ.